



Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para los Usuarios de Página Web **FREYCOM**. Este documento proporciona información sobre el Responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad **FREYCOM** de tus datos personales.

FRE, S.A. de C.V., con nombre comercial **FREYCOM**, con domicilio en Zenón Fernández, Número 1065, colonia alamos, en San Luis Potosí, municipio o delegación S.L.P. , C.P. 78289, país México, y portal de internet <https://www.freycomslp.com.mx> , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

FREYCOM podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Proporcionar información a los titulares sobre las unidades de negocio, los productos y los servicios comercializados por **FREYCOM**, cuando estos así lo solicitan.
- Atención a través de medios electrónicos.
- Estadística y registro histórico de navegación en la página web de **FREYCOM**.
- Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o “big data”, con el objeto de evaluar el uso los servicios e información que proporcionamos en la página web de **FREYCOM**.

Finalidades secundarias

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, **FREYCOM** no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Qué categorías de datos personales recabamos?

En concreto, **FREYCOM** podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- (A) Datos de identificación
- (B) Datos de contacto
- (C) Datos de navegación, dispositivos y geolocalización



Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, **FREYCOM** no trata ni solicita datos personales sensibles.

Datos personales de terceros

Si Usted entrega a **FREYCOM** datos personales de terceros para verificación de posibles conflictos de interés, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a **FREYCOM** y que los mismos son correctos y completos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser transferidos, dentro o fuera del territorio de México, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras**, para el cumplimiento de la normativa sobre seguridad pública, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
2. **Prestadores de servicios**, para obtener servicios con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas y bajas; modificaciones sobre el alcance de los servicios contratados; así como para la realización de análisis y estadísticas sobre nuestros clientes, con el objeto de evaluar, mejorar y diseñar nuevos servicios.
3. **Compañías filiales o subsidiarias de FREYCOM** , para comunicar a estas entidades (Unidades de Negocio de **FREYCOM**) sobre información solicitada por los Usuarios sobre productos y servicios comercializados por dichas unidades de negocio.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Sin embargo; si comunicamos sus datos a cualquier filial o subsidiaria de **FREYCOM** , estas empresas serán nuevas responsables de sus datos y le comunicará las finalidades y la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Ten presente que los Derechos ARCO comprenden:



- **Acceso:** el derecho que tienes a conocer qué datos tenemos de ti, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tienes para solicitar en todo momento la rectificación de tus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos tu información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tienes a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar tus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico: marketing@freycom.com.mx

La solicitud debe incluir o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

FREYCOM responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a **FREYCOM** para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.



El derecho de cancelación no es absoluto. Por lo que **FREYCOM** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de atención a clientes.
2. Domicilio: Zenón Fernández, Número 1065, colonia alamos, en San Luis Potosí, municipio o delegación S.L.P. , C.P. 78289, país México.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y **FREYCOM** , o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico marketing@freycom.com.mx, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx/>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 55 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en



nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para el manejo de la sesión del usuario, así como para desplegar el contenido en el idioma correspondiente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo; si desactiva la opción de aceptar las “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, algunas de las secciones o servicios de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente. Para conocer cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, entre otros).

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web: <https://www.freycomslp.com.mx> sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo marketing@freycom.com.mx.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad [].

Nombre(s): _____

Última actualización: 03/05/2024